

ФОРМУЛЯР ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

Попълнете четливо и поставете формуляра в пратката заедно с рекламираната стока

Преди изпращане на пратката

Винаги проверявайте актуалния адрес за изпращане на страницата <https://www.svetiphonu.cz/bg/reklamacia-i-formularyi/>. Поставете този формуляр вътре в пратката.

1. Данни на клиента

Име и фамилия / фирма	
Адрес	
Телефон	
Имейл	
Номер на поръчка / фактура	
Дата на покупката	

2. Рекламирана стока

Производител и модел	
Цвят / капацитет	
IMEI 1	
IMEI 2	
Сериен номер	
Аксесоари, поставени в пратката	

3. Точно описание на дефекта

Посочете кога и при какви условия се проявява дефектът, дали е постоянен или периодичен и какви действия вече сте опитали.

4. Желан начин на уреждане

☐ Ремонт ☐ Замяна ☐ Пропорционално намаление на цената ☐ Отказ от договора ☐ Друго:

Желаният начин може да бъде променен според законовите условия, естеството на дефекта и съразмерността на избраното решение.

5. Профили, заключения и достъп

Apple устройство: ☐ Find My изключено ☐ Apple ID излязъл ☐ не може да се извърши
Android устройство: ☐ Google профил премахнат ☐ FRP заключване премахнато ☐ не може да се извърши

Код за достъп / PIN, необходим за диагностика: _____

Друга парола или информация: _____

6. Състояние и история на устройството

Устройството изпускано ли е или има механична повреда? ☐ Не ☐ Да, описание: _____

Имало ли е контакт с течност или влага? ☐ Не ☐ Да, описание: _____

Устройството ремонтирано ли е преди? ☐ Не ☐ Да, къде и какво е ремонтирано: _____

Дефектът се проявява: ☐ постоянно ☐ периодично ☐ след загряване ☐ при зареждане ☐ друго: _____

7. Връщане на устройството

Адрес за доставка след приключване	
Банкова сметка за евентуално възстановяване	
Титуляр на сметката	

8. Декларация на клиента

Потвърждавам, че посочените данни са верни. Направих резервно копие на данните, ако състоянието на устройството позволяваше това. Приемам, че диагностиката или ремонтът може да изисква актуализиране, възстановяване или изтриване на устройството. Съгласявам се да бъде извършена необходимата диагностика за оценка на рекламацията. Личните данни ще бъдат обработвани само за уреждане на рекламацията и изпълнение на свързаните задължения.

Дата	Подпис на клиента

ПОПЪЛВА СЕ ОТ ПРОДАВАЧА

Номер на рекламацията	
Дата на приемане	
Приета стока и аксесоари	
Установено състояние при приемане	
Искане на клиента	
Начин и дата на уреждане	
Забележка / обосновка	