

FORMULAR DE RETRAGERE DIN CONTRACT

Pentru retragerea dintr-un contract de vânzare încheiat la distanță

Înainte de expedierea coletului

Verificați întotdeauna adresa actuală de expediere pe pagina <https://www.svetiphonu.cz/ro/reclamatii-si-formulare/>. Introduceți acest formular în interiorul coletului.

1. Vânzător

Denumirea societății	MobilShop s.r.o.
Număr de identificare (IČO)	05284619
Sediu	Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1
E-mail	eshop@svetiphonu.cz

2. Datele clientului

Nume și prenume	
Adresă	
Telefon	
E-mail	

3. Datele comenzii

Numărul comenzii / facturii	
Data comenzii	
Data primirii produsului	

4. Notificarea retragerii

Vă informez prin prezenta că mă retrag din contractul de vânzare încheiat cu societatea MobilShop s.r.o. pentru produsul/produsele menționate mai jos:

Denumire / model produs	Cantitate	IMEI / S/N	Preț

5. Rambursarea plății

Modalitatea preferată de rambursare:

☐ Prin aceeași metodă folosită la plata comenzii ☐ În cont bancar

Număr cont bancar	
Titular cont	

Vânzătorul rambursează plata prin aceeași metodă prin care a primit-o, cu excepția cazului în care convine altfel cu clientul, fără costuri suplimentare pentru client.

6. Declarația clientului

Confirm că informațiile de mai sus sunt adevărate. Înțeleg că formularul nu este singura modalitate de retragere din contract; esențială este notificarea clară și transmisă în termen vânzătorului.

Data	Semnătura clientului

Informații importante

- Consumatorul se poate retrage dintr-un contract încheiat la distanță, fără a preciza motivul, în termen de 14 zile, dacă nu se aplică o excepție legală.
- Notificarea de retragere trebuie trimisă vânzătorului cel târziu în ultima zi a termenului. Formularul poate fi trimis prin e-mail sau introdus în colet.
- Produsul trebuie expediat sau predat în cel mult 14 zile de la retragere. Nu trimiteți coletul cu ramburs.
- Ambalați produsul în siguranță. Scoateți cartelele SIM și cardurile de memorie, efectuați o copie de siguranță și deconectați conturile de utilizator, dacă starea dispozitivului permite acest lucru.
- Vânzătorul poate amâna rambursarea până la primirea produsului sau a dovezii expedierii acestuia, în funcție de evenimentul care are loc mai întâi.
- Condițiile detaliate, excepțiile și informațiile privind costurile returnării sunt prevăzute în termenii și condițiile comerciale și în legislația aplicabilă.