

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Dotyczy odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość

Przed wysłaniem przesyłki

Zawsze sprawdź aktualny adres do wysyłki na stronie <https://www.svetiphonu.cz/pl/reklamacje-i-formularze/>.
Umieść ten formularz wewnątrz przesyłki.

1. Sprzedawca

Nazwa firmy	MobilShop s.r.o.
IČO (czeski numer identyfikacyjny)	05284619
Siedziba	Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1
E-mail	eshop@svetiphonu.cz

2. Dane klienta

Imię i nazwisko	
Adres	
Telefon	
E-mail	

3. Dane zamówienia

Numer zamówienia / faktury	
Data zamówienia	
Data otrzymania towaru	

4. Oświadczenie o odstąpieniu

Niniejszym informuję, że odstępuję od umowy sprzedaży zawartej ze spółką MobilShop s.r.o. w odniesieniu do niżej wskazanego towaru:

Nazwa / model towaru	Ilość	IMEI / S/N	Cena

5. Zwrot płatności

Preferowany sposób zwrotu płatności:

☐ W taki sam sposób, w jaki opłacono zamówienie ☐ Na rachunek bankowy

Numer rachunku bankowego	
Właściciel rachunku	

Sprzedawca zwraca płatność w taki sam sposób, w jaki ją otrzymał, chyba że uzgodni z klientem inaczej i nie spowoduje to dodatkowych kosztów po stronie klienta.

6. Oświadczenie klienta

Potwierdzam, że powyższe informacje są prawdziwe. Przyjmuję do wiadomości, że formularz nie jest jedynym sposobem odstąpienia od umowy; decydujące jest terminowe i jednoznaczne poinformowanie sprzedawcy.

Data	Podpis klienta

Ważne informacje

- Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni, o ile nie zachodzi ustawowy wyjątek.
- Oświadczenie o odstąpieniu wystarczy wysłać sprzedawcy najpóźniej w ostatnim dniu terminu. Formularz można wysłać e-mailem lub umieścić w przesyłce.
- Towar należy odesłać lub przekazać najpóźniej w terminie 14 dni od odstąpienia. Nie wysyłaj przesyłki za pobraniem.
- Towar należy bezpiecznie zapakować. Wyjmij karty SIM i pamięci, wykonaj kopię zapasową danych i wyloguj konta użytkownika, jeśli stan urządzenia na to pozwala.
- Sprzedawca może wstrzymać zwrot środków do czasu otrzymania towaru lub dowodu jego wysłania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
- Szczegółowe warunki, wyjątki i informacje o kosztach zwrotu znajdują się w regulaminie sklepu oraz obowiązujących przepisach.