

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Wypełnij czytelnie i umieść w przesyłce razem z reklamowanym towarem

Przed wysłaniem przesyłki

Zawsze sprawdź aktualny adres do wysyłki na stronie <https://www.svetiphonu.cz/pl/reklamacje-i-formularze/>.
Umieść ten formularz wewnątrz przesyłki.

1. Dane klienta

Imię i nazwisko / firma	
Adres	
Telefon	
E-mail	
Numer zamówienia / faktury	
Data zakupu	

2. Reklamowany towar

Producent i model	
Kolor / pojemność	
IMEI 1	
IMEI 2	
Numer seryjny	
Akcesoria umieszczone w przesyłce	

3. Dokładny opis wady

Podaj, kiedy i w jakich warunkach wada występuje, czy ma charakter stały czy sporadyczny oraz jakie czynności zostały już wykonane.

--

4. Oczekiwany sposób rozpatrzenia

☐ Naprawa ☐ Wymiana ☐ Odpowiednie obniżenie ceny ☐ Odstąpienie od umowy ☐ Inne:

Oczekiwany sposób może zostać zmieniony zgodnie z przepisami, charakterem wady i proporcjonalnością wybranego rozwiązania.

5. Konta, blokady i dostęp

Urządzenie Apple: ☐ Find My wyłączone ☐ Apple ID wylogowane ☐ nie można wykonać
Urządzenie Android: ☐ konto Google usunięte ☐ blokada FRP usunięta ☐ nie można wykonać

Kod dostępu / PIN potrzebny do diagnostyki: _____

Inne hasło lub informacje: _____

6. Stan i historia urządzenia

Czy doszło do upadku lub uszkodzenia mechanicznego? ☐ Nie ☐ Tak, opis: _____

Czy urządzenie miało kontakt z cieczą lub wilgocią? ☐ Nie ☐ Tak, opis: _____

Czy urządzenie było wcześniej naprawiane? ☐ Nie ☐ Tak, gdzie i co naprawiono:

Wada występuje: ☐ stale ☐ sporadycznie ☐ po nagrzaniu ☐ podczas ładowania ☐ inaczej:

7. Odesłanie urządzenia

Adres dostawy po rozpatrzeniu	
Numer rachunku do ewentualnego zwrotu środków	
Właściciel rachunku	

8. Oświadczenie klienta

Potwierdzam, że podane informacje są prawdziwe. Wykonałem/am kopię zapasową danych, jeśli stan urządzenia na to pozwalał. Przyjmuję do wiadomości, że diagnostyka lub naprawa może wymagać aktualizacji, przywrócenia ustawień lub usunięcia danych z urządzenia. Wyrażam zgodę na wykonanie niezbędnej diagnostyki w celu rozpatrzenia reklamacji. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu obsługi reklamacji i realizacji związanych z nią obowiązków.

Data	Podpis klienta

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA

Numer reklamacji	
Data przyjęcia	
Przyjęty towar i akcesoria	
Stan stwierdzony przy przyjęciu	
Żądanie klienta	
Sposób i data rozpatrzenia	
Uwagi / uzasadnienie	