

FORMULÁŘ PRO Odstoupení od smlouvy

Pro odstoupení od kupní smlouvy uzavřené na dálku

Před odesláním zásilky

Vždy si ověřte aktuální doručovací adresu na stránce <https://www.svetiphonu.cz/reklamacni-rad/>. Tento formulář vložte dovnitř zásilky.

1. Prodávající

Obchodní firma	MobilShop s.r.o.
IČO	05284619
Sídlo	Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1
E-mail	eshop@svetiphonu.cz

2. Údaje zákazníka

Jméno a příjmení	
Adresa	
Telefon	
E-mail	

3. Údaje o objednavce

Číslo objednávky / faktury	
Datum objednání	
Datum převzetí zboží	

4. Oznámení o odstoupení

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy uzavřené se společností MobilShop s.r.o. na níže uvedené zboží:

Název / model zboží	Množství	IMEI / S/N	Cena

5. Vrácení platby

Preferovaný způsob vrácení platby:

☐ Stejným způsobem, jakým byla objednávka uhrazena ☐ Na bankovní účet

Číslo bankovního účtu	
Majitel účtu	

Prodávající vrací platbu stejným způsobem, jakým ji přijal, pokud se se zákazníkem nedohodne jinak a zákazníkovi tím nevzniknou další náklady.

6. Prohlášení zákazníka

Potvrzuji, že výše uvedené údaje jsou pravdivé. Beru na vědomí, že formulář není jediným možným způsobem odstoupení od smlouvy a že rozhodující je včasné a jednoznačné oznámení prodávajícímu.

Datum	Podpis zákazníka

Důležité informace

- Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů, nejedná-li se o zákonnou výjimku.
- Oznámení o odstoupení stačí odeslat prodávajícímu nejpozději poslední den lhůty. Formulář můžete zaslat e-mailem nebo vložit do zásilky.
- Zboží odešlete nebo předejte nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Zásilku neposílejte na dobírku.
- Zboží bezpečně zabalte. Vyjměte SIM a paměťové karty, zálohujte data a odhlaste uživatelské účty, pokud to stav zařízení umožňuje.
- Prodávající může s vrácením peněžních prostředků vyčkat, dokud neobdrží zboží nebo doklad o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.
- Podrobné podmínky, výjimky a informace o nákladech na vrácení jsou uvedeny v obchodních podmínkách a platných právních předpisech.