

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Na odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

Pred odoslaním zásielky

Vždy si overte aktuálnu doručovaciu adresu na stránke <https://www.svetiphonu.cz/sk/reklamacie-a-formulare/>. Tento formulár vložte dovnútra zásielky.

1. Predávajúci

Obchodné meno	MobilShop s.r.o.
IČO	05284619
Sídlo	Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1
E-mail	eshop@svetiphonu.cz

2. Údaje zákazníka

Meno a priezvisko	
Adresa	
Telefón	
E-mail	

3. Údaje o objednávke

Číslo objednávky / faktúry	
Dátum objednania	
Dátum prevzatia tovaru	

4. Oznámenie o odstúpení

Oznamujem, že týmto odstupujem od kúpnej zmluvy uzavretej so spoločnosťou MobilShop s.r.o. na nižšie uvedený tovar:

Názov / model tovaru	Množstvo	IMEI / S/N	Cena

5. Vrátene platby

Preferovaný spôsob vrátenia platby:

☐ Rovnakým spôsobom, akým bola objednávka uhradená ☐ Na bankový účet

Číslo bankového účtu	
Majiteľ účtu	

Predávajúci vráti platbu rovnakým spôsobom, akým ju prijal, ak sa so zákazníkom nedohodne inak a zákazníkovi tým nevzniknú ďalšie náklady.

6. Vyhlásenie zákazníka

Potvrdzujem, že vyššie uvedené údaje sú pravdivé. Beriem na vedomie, že formulár nie je jediným možným spôsobom odstúpenia od zmluvy a rozhodujúce je včasné a jednoznačné oznámenie predávajúcemu.

Dátum	Podpis zákazníka

Dôležité informácie

- Spotrebiteľ môže od zmluvy uzavretej na diaľku odstúpiť bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní, ak nejde o zákonnú výnimku.
- Oznámenie o odstúpení stačí odoslať predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Formulár môžete zaslať e-mailom alebo vložiť do zásielky.
- Tovar odošlite alebo odovzdajte najneskôr do 14 dní od odstúpenia. Zásielku neposielajte na dobierku.
- Tovar bezpečne zabaľte. Vyberte SIM a pamäťové karty, zálohujte dáta a odhláste používateľské účty, ak to stav zariadenia umožňuje.
- Predávajúci môže s vrátením peňažných prostriedkov počkať, kým nedostane tovar alebo doklad o jeho odoslaní, podľa toho, čo nastane skôr.
- Podrobné podmienky, výnimky a informácie o nákladoch na vrátenie sú uvedené v obchodných podmienkach a platných právnych predpisoch.