

REKLAMÁCIÓS ŰRLAP

Olvashatóan töltse ki, és helyezze a csomagba a reklamált termékkel együtt

A csomag feladása előtt

Mindig ellenőrizze az aktuális visszaküldési címet a(z) <https://www.svetiphonu.cz/hu/reklamaciok-es-urlapok/> oldalon. Ezt az űrlapot helyezze a csomag belsejébe.

1. Vásárló adatai

Név / cégnév	
Cím	
Telefon	
E-mail	
Rendelés / számla száma	
Vásárlás dátuma	

2. Reklamált termék

Gyártó és modell	
Szín / tárhely	
IMEI 1	
IMEI 2	
Sorozatszám	
A csomagba helyezett tartozékok	

3. A hiba pontos leírása

Írja le, mikor és milyen körülmények között jelentkezik a hiba, állandó vagy időszakos-e, és milyen lépéseket próbált már ki.

4. Kért rendezési mód

☐ Javítás ☐ Csere ☐ Arányos árszállítás ☐ Elállás a szerződéstől ☐ Egyéb: _____

A kért rendezési mód a jogszabályi feltételek, a hiba jellege és a választott megoldás arányossága alapján módosulhat.

5. Fiókok, zárolások és hozzáférés

Apple készülék: ☐ Find My kikapcsolva ☐ Apple ID kijelentkeztetve ☐ nem végezhető el

Android készülék: ☐ Google-fiók eltávolítva ☐ FRP-zár eltávolítva ☐ nem végezhető el

A diagnosztikához szükséges hozzáférési kód / PIN: _____

Egyéb jelszó vagy információ: _____

6. A készülék állapota és előzményei

Leesett vagy mechanikailag megsérült a készülék? ☐ Nem ☐ Igen, leírás: _____

Érte folyadék vagy nedvesség a készüléket? ☐ Nem ☐ Igen, leírás: _____

Javították korábban a készüléket? ☐ Nem ☐ Igen, hol és mit javítottak: _____

A hiba jelentkezése: ☐ állandó ☐ időszakos ☐ felmelegedés után ☐ töltés közben ☐ egyéb: _____

7. A készülék visszaküldése

Kézbesítési cím az ügyintézés után	
Bankszámlaszám esetleges visszatérítéshez	
Számlatulajdonos	

8. Vásárlói nyilatkozat

Kijelentem, hogy a megadott adatok valósak. Az adatokról biztonsági másolatot készítettem, amennyiben ezt a készülék állapota lehetővé tette. Tudomásul veszem, hogy a diagnosztika vagy javítás frissítést, helyreállítást vagy az eszköz adatainak törlését teheti szükségessé. Hozzájárulok a reklamáció elbírálásához szükséges diagnosztika elvégzéséhez. A személyes adatokat kizárólag a reklamáció kezelése és a kapcsolódó kötelezettségek teljesítése céljából kezelik.

Dátum	Vásárló aláírása

AZ ELADÓ TÖLTI KI

Reklamáció száma	
Átvétel dátuma	
Átvett termék és tartozékok	
Átvételkor megállapított állapot	
Vásárló igénye	
Rendezés módja és dátuma	
Megjegyzés / indokolás	