

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Vyplňte čitelně a vložte do zásilky společně s reklamovaným zbožím

Před odesláním zásilky

Vždy si ověřte aktuální doručovací adresu na stránce <https://www.svetiphonu.cz/reklamacni-rad/>. Tento formulář vložte dovnitř zásilky.

1. Údaje zákazníka

Jméno a příjmení / firma	
Adresa	
Telefon	
E-mail	
Číslo objednávky / faktury	
Datum nákupu	

2. Reklamované zboží

Výrobce a model	
Barva / kapacita	
IMEI 1	
IMEI 2	
Sériové číslo	
Příslušenství vložené do zásilky	

3. Přesný popis závady

Uveďte, kdy a za jakých podmínek se závada projevuje, zda je stálá nebo občasná a jaké kroky jste již vyzkoušeli.

4. Požadovaný způsob vyřízení

☐ Oprava ☐ Výměna ☐ Přiměřená sleva ☐ Odstoupení od smlouvy ☐ Jiné: _____

Požadovaný způsob může být upraven podle zákonných podmínek, povahy vady a přiměřenosti zvoleného řešení.

5. Účty, zámký a přístup

Apple zařízení: ☐ Find My vypnuto ☐ Apple ID odhlášeno ☐ nelze provést

Android zařízení: ☐ Google účet odstraněn ☐ zámek FRP odstraněn ☐ nelze provést

Přístupový kód / PIN potřebný pro diagnostiku: _____

Jiné heslo nebo informace: _____

6. Stav a historie zařízení

Došlo k pádu nebo mechanickému poškození? ☐ Ne ☐ Ano, popis: _____

Došlo ke kontaktu s kapalinou nebo vlhkostí? ☐ Ne ☐ Ano, popis: _____

Bylo zařízení dříve opravováno? ☐ Ne ☐ Ano, kde a co bylo opraveno: _____

Závada se projevuje: ☐ stále ☐ občas ☐ po zahřátí ☐ při nabíjení ☐ jinak: _____

7. Vrácení zařízení

Doručovací adresa po vyřízení	
Číslo účtu pro případné vrácení peněz	
Majitel účtu	

8. Prohlášení zákazníka

Potvrzuji, že uvedené údaje jsou pravdivé. Provedl/a jsem zálohu dat, pokud to stav zařízení umožňoval. Beru na vědomí, že diagnostika nebo oprava může vyžadovat aktualizaci, obnovení nebo vymazání zařízení. Souhlasím s provedením nezbytné diagnostiky za účelem posouzení reklamace. Osobní údaje budou zpracovány pouze pro vyřízení reklamace a splnění souvisejících povinností.

Datum	Podpis zákazníka

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

Číslo reklamace	
Datum přijetí	
Přijaté zboží a příslušenství	
Zjištěný stav při přijetí	
Požadavek zákazníka	
Způsob a datum vyřízení	
Poznámka / odůvodnění	