

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vyplňte čitateľne a vložte do zásielky spolu s reklamovaným tovarom

Pred odoslaním zásielky

Vždy si overte aktuálnu doručovaciu adresu na stránke <https://www.svetiphonu.cz/sk/reklamacie-a-formulare/>.
Tento formulár vložte dovnútra zásielky.

1. Údaje zákazníka

Meno a priezvisko / firma	
Adresa	
Telefón	
E-mail	
Číslo objednávky / faktúry	
Dátum nákupu	

2. Reklamovaný tovar

Výrobca a model	
Farba / kapacita	
IMEI 1	
IMEI 2	
Sériové číslo	
Príslušenstvo vložené do zásielky	

3. Presný opis vady

Uvedte, kedy a za akých podmienok sa vada prejavuje, či je trvalá alebo občasná a aké kroky ste už vyskúšali.

4. Požadovaný spôsob vybavenia

☐ Oprava ☐ Výmena ☐ Primeraná zľava ☐ Odstúpenie od zmluvy ☐ Iné: _____

Požadovaný spôsob môže byť upravený podľa zákonných podmienok, povahy vady a primeranosti zvoleného riešenia.

5. Účty, zámky a prístup

Zariadenie Apple: ☐ Find My vypnuté ☐ Apple ID odhlásené ☐ nemožno vykonať

Zariadenie Android: ☐ Google účet odstránený ☐ zámok FRP odstránený ☐ nemožno vykonať

Prístupový kód / PIN potrebný na diagnostiku: _____

Iné heslo alebo informácie: _____

6. Stav a história zariadenia

Došlo k pádu alebo mechanickému poškodeniu? ☐ Nie ☐ Áno, opis: _____

Došlo ku kontaktu s kvapalinou alebo vlhkosťou? ☐ Nie ☐ Áno, opis: _____

Bolo zariadenie v minulosti opravované? ☐ Nie ☐ Áno, kde a čo bolo opravené:

Vada sa prejavuje: ☐ stále ☐ občas ☐ po zahriatí ☐ pri nabíjaní ☐ inak: _____

7. Vrátenie zariadenia

Doručovací adresa po vybavení	
Číslo účtu pre prípadné vrátenie peňazí	
Majiteľ účtu	

8. Vyhlásenie zákazníka

Potvrdzujem, že uvedené údaje sú pravdivé. Vykonal/a som zálohu dát, ak to stav zariadenia umožňoval. Beriem na vedomie, že diagnostika alebo oprava môže vyžadovať aktualizáciu, obnovenie alebo vymazanie zariadenia. Súhlasím s vykonaním nevyhnutnej diagnostiky na účely posúdenia reklamácie. Osobné údaje budú spracované iba na vybavenie reklamácie a splnenie súvisiacich povinností.

Dátum	Podpis zákazníka

VYPLNÍ PREDÁVAJÚCI

Číslo reklamácie	
Dátum prijatia	
Prijatý tovar a príslušenstvo	
Zistený stav pri prijatí	
Požiadavka zákazníka	
Spôsob a dátum vybavenia	
Poznámka / odôvodnenie	